

优化营商环境 “半月谈”

第9期

信阳高新区营商办

2023年8月31日

本期导读

【高新要闻】

- 徐明春到汇达物流园进行现场调研
- 金伟调研观摩线路及辖区环境卫生治理工作

【工作动态】

- 税务局：推行“5G+”办税缴费 助力税费服务提档升级
- 中心园区办：走访企业问需解难 着力优化营商环境
- 行政审批局：以“大走访”实现服务“零距离”
- 投资合作部：主动靠前服务，当好贴心“服务员”
- 创新发展部：聚焦聚力办实事 用心用情为人才
- 规划建设部：以生态环境之“美”促营商环境之“优”

【政策速递】

- 国务院办公厅关于印发《政务服务电子文件归档和电子档案管理办法》的通知

【重要讲话】

■习近平：落实外资企业国民待遇，打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境

■楼阳生：加大应用场景开放力度，助力企业提升创新能力和核心竞争力

【他山之石】

■济源示范区：“党建+”精心服务外来企业

【宣传信息通报】

■8月份各单位报送市级媒体以上宣传信息统计表

【高新要闻】

徐明春到汇达物流园进行现场调研 8月29日下午，高新区党工委书记、管委会主任徐明春到汇达物流园进行现场调研，高发集团董事长姚正中、汇达公司负责人陪同调研。徐明春实地查看项目建设进度，听取项目手续办理情况和当前存在的问题，并就项目建设存在的问题提出要求。徐书记在分拨中心现场强调，一要全力推进汇达物流园一期剩余工程建设，“干一个，成一个”，以保交楼模式落实一期剩余工程。二要积极推进汇达物流二期土地手续办理和项目融资工作，有力保障顺丰快递分拨中心尽快落地。三要加快外部高压电等配套工程的建设，做好园区企业生产、生活的配套保障。

金伟调研观摩线路及辖区环境卫生治理工作 8月31日上午，高新区党工委副书记、管委会副主任金伟带队深入摩典二期、申航科技、河南铠甲节能保温产业园等12个项目，对沿线及企业内部环境卫生情况进行调研。金伟一行先后对观摩路线沿途、企业园区内部生活环境、绿化等情况进行详细查看，并就整治环境卫生、改善沿线景观、优化城市形象相关工作做出了具体安排部署。要求各部门要高度重视环境卫生整治提升工作，切实加大力度，提高标准，进一步加强对企业周边以及企业内部环境管理，改善环境卫生，不留死角盲区，实现沿线环境质量明显改善、容貌形象显著改观，结合“高新区环境综合整治提升”攻坚活动迅速行动，努力打造干净、整洁、美丽的高新区。

【工作动态】

推行“5G+”办税缴费 助力税费服务提档升级 信阳高新区税务局坚持“人人都是营商环境”的服务理念，以提高纳税人缴费人获得感满意度为目标，以解决办税缴费难题为突破点，持续推行“5G+”办税缴费，助力税费服务提档升级，打造税收营商环境的“绿水青山”。服务举措突出“新”，提升缴纳税费便利度。以树牢服务新理念、优化办税新体验、提升服务新技能、宣传辅导新方式为措施，坚持“高站位、高标准”，追求“高质量、高品位”，探索“新思路、新方法”，确立“新理念，新形象”，大力推行“六个一”创新工程，搭建智能平台一个，利用5G技术、可视化技术，抽调业务骨干，建立集“问、办、查、评、送”一体化的“问办合一”办税服务新模式，开展“五比五看”活动。截至目前，该局采取“问办合一”办税模式辅导辖区内纳税人缴费人300余人次，解决各类涉税问题300余条。该局窗口单笔业务办理时间在省局规定8分钟的基础上压缩2/3，征期通报监控结果，目前窗口各业务平均办理时长不超过3分钟。宣讲视频浏览量达4000余次，直播观看人数超1500人次，在线提出的25个问题均得到解答。服务标准突出“高”，优化缴纳税费体验感。以追求服务高层次、非接触式办税高比例、银税互动高效率为措施，着力解决门难进、脸难看、话难听、事难办的同时，在提高效率、落实责任、诉求反馈等深层次服务上逐步改进提高。大力推行“非接触式”办税，积极引导纳税人网上办理，网上申报率达90%以上。打造了“互联网+大数据+税务+金融”的新模式，联合辖区农业银行等金融部门推出“税务贷”等产品，将企业信用等级条件扩大至M级。（来源：税务局）

走访企业问需解难 着力优化营商环境 为充分发挥“企业首席服务员”作用，进一步提升对企服务能力和水平，深入持续优化营商环境，助力包联企业高质量发展，8月14日至8月18日，中心园区办主任史展率队走进包联83家企业，深入企业开展走访调研活动。提高政治站位，加强组织领导，实施“1+1”包联模式，即一名科级干部带一名工作人员，实行“二对一”走访服务，利用一周时间，集中力量，当好“店小二”、做好“服务员”。聚焦服务重点，确保走访实效，提前熟悉优惠政策，备好宣传“小礼物”，做到带着政策去，带着问题回，及时宣传惠企政策，认真听取企业诉求，全力为企业排忧解难。加强统筹联动，密切协作配合，结合部门职能职责和科室业务内容，统筹推进优化营商环境和业务工作，积极探索“文明创建+企业服务”、“平安建设+企业服务”、“志愿服务+企业服务”等工作新模式，加强科室联动，提升工作合力，实现两手抓，两促进，助力包联企业高质量发展。今年以来，已组织开展“送平安”、“送政策”、“送条例”等志愿服务活动5场。下一步，中心园区办将持续发挥干部职工的作用，继续坚持以“1+1”的联系服务机制，拓宽思路、精准发力、精细服务，将力量下沉，把权利为企落实落细，进一步聚焦企业发展需求，为企业高质量发展提供有力保障，以实际行动优化营商环境。（来源：中心园区办）

以“大走访”实现服务“零距离” 为深入推进优化营商环境，切实掌握市场主体所需，进一步精准提升服务效能，激发市场主体活力，助力全区经济发展，近日，高新区持续开展营商环境服务市场主体大走访活动，用心用情纾困解难，以“大

走访”实现服务“零距离”。强化部署，吹响下沉式服务“集结号”。高新区营商办下发《关于开展市场主体走访活动的通知》，按照“实地走访、部门合力、全面覆盖”的原则，明确走访目的、时间安排、走访范围、信息统计等具体事项，全面梳理各类市场主体，明确目标任务和走访对象，各单位“一把手”亲自抓，压实分工，责任至人，人人参与。健全机制，强力推动走访实效。实行“1+3+1”模式，即1大板块、3个专属板块和1个特殊板块，推动市场主体走访全覆盖，全区工作人员通过入户走访，为市场主体开展优化营商环境服务，与市场主体建立联系，并进行深入交流，发放惠企政策、投诉渠道等宣传材料，填写回执单。同时，对走访中收集到的问题进行逐条录入、梳理、分类、研究，实行日报告制度。服务靠前，延伸服务触角。各单位工作人员通过实地走访，与企业负责人面对面进行沟通交流，深入了解企业困难问题，听取意见和建议，逐项做好登记、上报协助解决，同时及时更新辖区内市场主体名称、联系人及联系方式。截至目前，已完成辖区存续企业走访工作，其中停产、倒闭、注销等非正常经营企业264家。通过本次市场主体大走访活动，高新区进一步与企业建立了联系机制，使全区的服务举措更有力，营商环境更优化，政企关系更融洽，进一步提升市场主体和群众的获得感、满意度，以扎扎实实的走访成果助推营商环境优化提升。（来源：行政审批局）

主动靠前服务 当好贴心“服务员” 企业兴则高新兴，为进一步优化招商落地企业发展环境，投资合作部积极主动靠前，当好贴心“服务员”。投资合作部主动服务招商落地企业河南鑫

传奇娱乐设备有限公司，积极帮助该企业对接银行，解决在生产过程中流动资金短缺问题，得到企业好评。投资合作部坚持“我为企业解难题”导向，聚焦解决好企业经营中的“急难愁盼”，通过实地走访企业，帮助企业解决燃眉之急，让企业有更直接、更实在的获得感、幸福感。（来源：投资合作部）

聚焦聚力办实事 用心用情为人才 为进一步加强人才队伍建设，更好发挥人才在开发区高质量发展中的推动作用，信阳高新区高度重视辖区企业人才招引培育工作，聚焦招引单位和人才的“双向需求”，遵循人尽其才、才尽其用的原则，全力打造优质尊才爱才氛围。积极组织各企业符合条件的人才申报高层次人才，现高新区共有高层次人才80人，累计发放补贴5.5万元。为更好落实信阳“英才计划”工作，由高新区申报的河南明阳智慧能源有限公司人才（团队）作为信阳市第三批“英才计划”人选，成功获批项目扶持资金150万元。下一步，高新区将坚持常态化走访企业，了解企业人才需求，摸清辖区企业用才信息，结合现有人才扶持政策，鼓励企业营造尊才爱才的工作氛围，打造全方位人才保障机制。同时，以省人社厅批复的信阳留学人员创业园为依托和市人社局批复设立的人力资源产业园为平台，打造人力资源咨询服务、创新孵化平台建设、科技创新指导等拓展延伸的人才资源产业服务全链条，进一步提升人才吸引力度、创新创业力度、服务保障力度。（来源：创新发展部）

以生态环境之“美”促营商环境之“优” “水美则鱼肥，土沃则稻香”，生态宜居是更高层次的营商环境同时也是竞争力的体现。规划建设部聚焦工作重点打好组合拳以更高标准、更

实举措进一步推动高新区环境品质不断提升。制定环境综合整治提升工作实施方案，扎实做好市容市貌政治、绿化环境保护、补绿增绿等工作，全面提升辖区的环境水平。下一步，规划建设部将持续开展环境综合整治，改善辖区环境，不断提升企业和群众的幸福指数，使辖区环境更加优美，营商环境更加优质。（来源：规划建设部）

【政策速递】

国务院办公厅关于印发《政务服务电子文件归档和电子档案管理办法》的通知 《通知》要求，各级档案主管部门负责监督和指导本级政务服务电子文件归档和电子档案管理工作，审查政务服务电子文件归档范围和档案保管期限，会同有关部门研究制定相关规章制度和标准规范；各级政务服务机构负责各自职责范围内的政务服务电子文件归档和电子档案管理工作，应当推动完善政务服务办理系统归档功能，积极推进电子档案管理信息系统建设，做好政务服务电子文件形成、办理、归档和政务服务电子档案保管、利用、移交等工作；各级档案馆应当明确政务服务电子档案移交进馆要求，建设满足电子档案长期安全管理需要的信息化基础设施、应用系统，保障政务服务电子档案规范接收、长久保存和共享利用等十八条规定。（来源：中国政府网）

【重要讲话】

习近平：落实外资企业国民待遇，打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境 在2023年金砖国家工商论坛闭幕式上的致辞中，习近平强调，高质量发展是中国全面建设社会主义现代化国

家的首要任务。我们致力于贯彻新发展理念，构建新发展格局。过去10年，中国对世界经济增长的年平均贡献率超过30%。今年以来，中国经济保持回升向好态势。中国具有社会主义市场经济的体制优势、超大规模市场的需求优势、产业体系配套完整的供给优势、大量高素质劳动者和企业家的人才优势。中国经济韧性强、潜力大、活力足，长期向好的基本面不会改变，中国经济大船将乘风破浪持续前行。中国将始终是世界发展的重要机遇。我们敞开大门，谁来同我们合作都欢迎。作为一个超大规模经济体，中国将坚定推进高水平开放，扩大市场准入，缩减外资准入负面清单，提升现代服务业开放水平。我们将持续优化营商环境，落实外资企业国民待遇，打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，构建面向全球的高标准自由贸易区网络。我们将继续推进生态文明建设，加快建设美丽中国，积极稳妥推进碳达峰碳中和，促进经济社会发展全面绿色转型。展望未来，随着中国14亿多人口整体迈进现代化，中国必将对世界经济作出更大贡献，为各国工商界提供更大空间。（来源：新华社）

楼阳生：加大应用场景开放力度，助力企业提升创新能力和核心竞争力 8月19日，河南省委书记楼阳生到洛阳市瀍河区、偃师区，调研产业发展、科技创新、人才引育、文化保护传承等工作。楼阳生强调，要对科技型企业加强政策支持，加大应用场景开放力度，助力企业提升创新能力和核心竞争力。要以关键技术、关键材料、关键产品、关键团队等为牵引，围绕头部企业、龙头企业补链延链强链，打通上下游、连接左右端，

推动产业链式集群发展。调研中，楼阳生强调，洛阳市要加强政策支持，强化要素保障，搭建一流创新平台，完善全生命周期服务链条，加快集聚创新要素、高端人才，努力在国家创新高地建设中展现更大作为。（来源：河南日报）

【他山之石】

济源示范区：“党建+”精心服务外来企业 济源示范区招商引资服务中心通过实施“党建+能力提升、业务共建、服务效能、结对共建”等专项行动，更好地为外来企业提供优质服务。该中心聚焦河南自贸区济源开放创新联动区加快申建、国家加工贸易产业园做大做强、招商引资提质增效、批零住餐入库纳统、电商经济快速发展等工作重点难点，组织开展了30多次调研活动，帮助企业破解发展难题，推进金港高科增资进资5078万美元，为7家外贸企业补贴出口信用保险、企业管理体系认证等扶持资金42.07万元，争取省级外经贸发展资金1000万元。为助力企业发展，今年已帮助协调解决问题20余个，开工落地了智能手机精密机构零组件、年产2.4万吨高端军工特殊钢材料、10万吨/年硫酸钠资源化综合利用等项目，为济源经济发展厚植优势。为进一步优化发展环境，该中心加快推进“放管服效”改革，实行“一网通办”“一次办成”，为招商项目建设全程提供“店小二”服务，在“亲”“清”中实现共赢。今年以来，共为107个项目帮办代办行政审批手续，为伊利、富联科技等企业申报招商引资扶持资金5161.36万元。此外，该中心还实施“党建+结对共建”专项行动，聚焦提振消费市场信心，与汽车行业商会党支部结对；聚焦稳存量、扩增量，与外来投资企业党支部结对，实

现了党建引领、资源共享、互促共进。（来源：营商河南）

【宣传信息通报】

市营商办通报7月份我区市级以上媒体宣传信息在各管理区、开发区中排名第一。此次统计只对市级以上媒体发布信息进行统计，8月份共接收各单位报送宣传信息19条，区营商办经多平台梳理共向市营商环境服务中心报送34条（截止8月25日）

| 单位 | 总计 |
|------------|----|
| 城东街道办事处 | 5 |
| 企业服务部 | 3 |
| 行政审批局 | 3 |
| 珍珠路街道办事处 | 3 |
| 税务局 | 2 |
| 创新发展部 | 1 |
| 中心园区管理办公室 | 1 |
| 平桥园区管理办公室 | 1 |
| 党政办公室 | 0 |
| 投资合作部 | 0 |
| 规划建设部 | 0 |
| 计划财务部 | 0 |
| 总工会 | 0 |
| 机关党委 | 0 |
| 明港园区管理办公室 | 0 |
| 上天梯园区管理办公室 | 0 |

| | |
|------------|---|
| 公安分局 | 0 |
| 市场监督管理局 | 0 |
| 自然资源事务中心 | 0 |
| 消防救援大队 | 0 |
| 高新发展投资集团 | 0 |
| 华上建设公司 | 0 |
| 景晟市政公司 | 0 |
| 高晟置业公司 | 0 |
| 两江招商服务有限公司 | 0 |
| 华绘设计公司 | 0 |
| 豫政物业公司 | 0 |
| 汇盈公司 | 0 |
| 汇智公司 | 0 |
| 汇泽实业有限公司 | 0 |
| 巨业建投公司 | 0 |
| 汇众公司 | 0 |
| 汇创担保公司 | 0 |
| 旭通实业公司 | 0 |

送：优化营商环境工作领导小组组长、副组长
发：优化营商环境工作领导小组成员单位
