

优化营商环境 “半月谈”

第 8 期

信阳高新区营商办

2023 年 8 月 16 日

本 期 导 读

【高新要闻】

■主动作为解难题 强化服务促落实

【工作动态】

■平桥园区管理办公室：小小连接器 “链” 接大产业

■中心园区管理办公室：以“培”促服务水平提升

■行政审批局：优化窗口服务 让服务更有“温度”

■税务局：智能应答“新模式” 征纳互动“零距离”

■总工会：高新区总工会被吸收为全国高新区工会工作理事

会常务理事单位

【政策速递】

■国家发展改革委印发《关于完善政府诚信履约机制优化营商环境发展环境的通知》

■住房和城乡建设部印发《关于推进工程建设项目审批标准

化规范化便利化的通知》

【重要讲话】

■王凯：深化改革创新 提升政务效能 齐心协力打造一流营商环境

【他山之石】

■济源示范区：以优质环境“赢商”

■苏州工业园区：上线“装修一件事”智能导办系统

【高新要闻】

主动作为解难题 强化服务促落实 8月7日下午，在招商中心主楼三楼会议室，高新区党工委副书记、管委会副主任金伟召开高新区助企纾困周例会，党工会委员、明港园区主任丁波，纪工委、“一办五部”、中心园区办、自然资源事务中心、汇盈公司、汇泽公司、汇达物流等主要负责人参加会议。会议研讨了河南芯钻的生产消防问题、汇泽隔离点的欠款遗留问题、升腾新能源消防二次改造问题及协助升腾新能源办理消防许可证等问题。金伟强调，各相关部门要相互合作，为企业解决当前问题尽快拿出切实可行的方案，形成助企纾困工作常态化。

【工作动态】

小小连接器 “链”接大产业 今年4月10日，作为全省“三个一批”第五期签约重点项目，总投资10亿元、占地105亩、总建筑面积10.5万平方米的鼎润科技三期项目正式开工。为迁改输电线路，平桥区出资800余万元，国网信阳供电公司启动“绿色通道”快报快批并夜以继日施工，提前20天完成高、低压各一条输电线路的迁建。为尽快移交净地，平桥区平东街道办事处成立工作专班、抽调精兵强将，化解诸多矛盾，在较短时间内完成土地征收和“三通一平”。为完善水土保持，信阳高新区平桥园区管理办公室主动报告、积极协调，出资为整个园区做规划，助企纾困，解企业燃眉之急。短短三个多月，鼎润科技三期厂房已封顶5栋，另外3栋厂房也在加速推进，预计2025年年中三期项目可实现全部建成投产的目标。截至目前，公司已拥有国家发明专利7项，实用新型专利技术17项，

并获批成为国家高新技术企业、河南省专精特新中小企业、河南省“瞪羚”企业。服务、政策真正落实的良好氛围，为高新区优化营商环境赋能加力。（来源：平桥园区管理办公室）

以“培”促服务水平提升 为进一步健全全区志愿服务体系，强化志愿者服务队伍，提升志愿服务水平，8月4日上午，区文明办举办了文明实践志愿服务专题培训会。围绕志愿团队组建、志愿者注册、志愿服务项目建立、志愿活动组织等内容进行了详细讲解，并结合高新区实际情况，就如何围绕主责主业，打造特色志愿服务品牌项目进行了培训和交流。通过培训，切实加深了干部职工对志愿服务工作的认识，提升了志愿者的综合服务能力，为我区构建常态长效的文明实践志愿服务奠定了基础。区志愿服务联合会将继续健全服务组织，不断壮大服务队伍，带领全区广大志愿者积极践行志愿服务精神，扎实开展志愿服务活动，合力打造文明实践志愿服务“高新品牌”，助力全市精神文明创建和经济社会发展。（来源：中心园区管理办公室）

优化窗口服务 让服务更有“温度” 今年以来，信阳高新区行政审批局以让企业群众满意为中心，聚焦“服务持续提质增效”的目标，以优化政务服务中心窗口布局为切入点，多措并举提高审批效率，以服务“温度”换取企业群众“满意度”。一是提高服务水平，以“培”促服务水平提升，开展系统操作培训、业务流程培训、礼仪培训，大力提高窗口工作人员的业务素质和办事水平。二是优化窗口布局，以省评标准进一步优化政务大厅窗口布局，分领域设置业务窗口，围绕市场准入

类、投资建设类、纳税服务类、公安服务类、跨省通办类、政策咨询类等业务设置综合窗口；分类设置辅助窗口，针对企业和群众的不同办事需求，分类别设置咨询台、投诉受理、绿色通道、潮汐窗口等辅助窗口。三是深化政务服务改革，选派政治思想素质好、为民服务意识强、政策业务水平高的业务骨干进驻窗口，同时按照省、市统一要求，将全区各级政务服务事项实行动态调整，绑定事项模板，确保同一事项无差别受理、同标准办理，先后出台了《2023年信阳高新区政务服务工作要点的通知》《信阳高新区政务服务效能提升工作实施方案的通知》《信阳高新区政务服务中心建立“有诉即办”诉求响应工作机制》《信阳高新区政务服务“好差评”制度实施方案》等一系列规章制度。与湖北随州高新区成功签订《跨省通办协议》，与中原银行成功签订《政务服务+银行战略合作协议》。持续聚焦“只进一扇门、最多跑一次”的目标，聚力改革创新，推进流程再造，构建手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的办事环境，推动营商环境持续改善。（来源：行政审批局）

智能应答“新模式” 征纳互动“零距离” 为进一步畅通税企互动渠道，让信息多跑路，纳税人少跑路，切实优化税收营商环境，高新区税务局以建设“5G+智慧税务”为遵循，构建“智能应答+全程互动+问办合一”征纳互动新模式，着力提升纳税人使用平台的体验感和获得感，积极打造新时代税收营商环境“新名片”。一是突出“智能化”，便民税务“线上办”。开启“智”渠道、建设“智”税务、推行“智”外呼，实现30项“即办类”线上业务即可线上办理，自动审核新开户纳税人

1200 笔，单笔人工复核时间节省近 70%，纳税人按期清卡率提升至 90%。二是突出“便捷化”，征纳互动“就近办”。“零跑动”热线办税、“指尖上”远程帮办、“个性化”税务服务，实现辅导辖区内纳税人缴费人 300 余人次，解决各类涉税问题 300 余条。三是突出“规范化”，高效暖心“马上办”。开展专区服务、优化服务流程、创新服务方式，已有 120 多户纳税人享受到了专区服务，梳理下发 218 项纳税服务事项。截至目前，高新区企业实名加入征纳互动平台率为 100%，税务干部实名加入率为 100%。（来源：税务局）

高新区总工会被吸收为全国高新区工会工作理事会常务理事单位 近日，2023 年全国高新区工会工作经验交流会暨全国高新区工会工作理事会议在石家庄高新区召开，会议以高质量发展为主题，以改革创新为动力，推动全国高新区工会工作再上新台阶，信阳高新区总工会参加会议，并被吸收为全国高新区工会工作理事会常务理事单位。（来源：总工会）

【政策速递】

国家发展改革委印发《关于完善政府诚信履约机制优化营商环境发展的通知》 《通知》提出，充分用好发展改革系统失信惩戒措施工具箱。对于存在失信记录的相关主体，国家发展改革委将按规定限制中央预算内资金支持、限制地方政府专项债券申请、限制各类融资项目推荐；对于存在政府失信记录的地级以上城市，国家发展改革委将取消发展改革系统的评优评先和试点示范资格、加大城市信用监测扣分权重、取消社会信用体系建设示范区称号或参评资格。同时，督促地方建

立失信惩戒制度。各级信用牵头部门要参照建立政府失信惩戒机制，推动同级政府部门积极调动职能范围内各类失信惩戒措施，包括但不限于限制政府资金支持、限制申请扶持政策、取消评优评先、限制参加政府采购等，实现失信必惩。此外《通知》指出，完善信用修复机制。各级信用牵头部门要协调指导辖区内失信主体信用修复工作，经认定部门确认已纠正失信行为、完成履约的，要及时修复相关失信记录，终止对其实施失信惩戒措施。《通知》明确，各省级社会信用体系建设牵头部门(下称“信用牵头部门”)要依托本级信用网站、国务院“互联网+督查”平台、工信部门“违约拖欠中小企业款项登记(投诉)平台”、本地12345政务服务热线、营商环境投诉举报平台、信访部门等渠道建立或完善违约失信投诉专栏，受理、归集本辖区涉及政府部门(含机关和事业单位)的违约失信投诉。

(来源：新华网)

住房和城乡建设部印发《关于推进工程建设项目审批标准化规范化便利化的通知》 《通知》明确，2023年底前实现工程审批系统覆盖全部县(区)，全过程数字化管理。持续推动工程建设项目全流程在线审批。推进智能辅助审查。推进工程建设图纸设计、施工、变更、验收、档案移交全过程数字化管理，实现工程建设项目全程“一张图”管理和协同应用。鼓励有条件的地区在设计方案审查、施工图设计文件审查、竣工验收、档案移交环节采用建筑信息模型(BIM)成果提交和智能辅助审批，加强BIM在建筑全生命周期管理的应用。《通知》明确，除特殊工程和交通、水利、能源等领域的重大工程外，房屋建筑、城市基础设施等工程建设项目均应纳入工程审批系统进行管

理。向资质审批系统共享数据、与“四库一平台”互联互通，加快推进工程审批系统向建设工程企业资质审批系统共享工程项目数据信息。推动工程审批系统与建筑市场公共服务平台、质量安全监管平台、智慧工地、房屋安全管理等系统互联互通、协同应用。（来源：住建部网站）

【重要讲话】

王凯：深化改革创新 提升政务效能 齐心协力打造一流营商环境 8月10日，省长王凯到省政务服务中心、省营商环境投诉举报中心调研，强调要深入贯彻习近平总书记关于网络强国和数字政府建设的重要论述，认真落实省委十一届五次全会部署，着力推动全省营商环境综合配套改革落地见效，加快数字政府建设，不断提升政务效能，为全省经济社会高质量发展创造良好环境。王凯指出，要创新政府治理理念，强化互联网思维，不断提升河南数字政府建设水平和政府行政效率。处理好政府和市场的关系，发挥市场在资源配置中的决定性作用，充分激发市场主体活力。加快行政审批制度系统性重塑，着力提供更加公平公正高效的政务服务，全力打造一流的市场化法治化国际化营商环境。王凯强调，要认真评估政务服务中心运行成效，及时总结经验、补齐短板，为推进营商环境综合配套改革提供支撑。要优化营商环境投诉举报办理工作机制，强化部门、省市联动，及时办、有效办，提高接诉响应率、问题办结率、群众满意率。要以“一件事一次办”为牵引，深化“三集中、三到位”改革，进一步减环节、减材料、减时间、减跑动，让企业和群众办事体验更好。要着眼融合、共享、便民、安全，加快“一朵云、一张网、一道墙”规划建设，推进各级各部门

业务信息系统整合融通。要理顺机制体制，加强队伍建设，推进政务服务标准化、规范化、便利化。（来源：河南日报）

【他山之石】

济源示范区：以优质环境“赢商” 近年来，济源坚持把优化营商环境作为推进经济社会发展的重要抓手，从优化市场环境、政务环境、法治环境和宜居宜业环境等四个领域发力突破，以企业满意度的全面提升为切入点，全力营造审批少、流程优、体制顺、机制活、效率高、服务优的营商环境。济源创新推广证照信息化应用，成为国家市场监督管理总局确定的电子印章发放试点；创新服务方式，先后推出“周末不打”“7×24小时”等服务；创新出台28项服务经营主体的措施，2022年新增经营主体同比增幅居全省第一；创新公用事业服务模式，推出“一窗通办”的全省首家“水电气暖通”共享营业厅……济源在多个领域积极探索，在全省“率先一步”——率先上线“阳光业扩一站通”平台，实现了办电服务全流程线上流转；率先推行建筑工程施工许可证电子证照，使评审时限压缩了50%以上；率先推行银行保函替代现金保证金，进一步降低了公共资源交易成本；率先推出律师持调查令在线查询不动产信息制度……济源持续创优营商环境结出累累硕果——国家高新技术企业数量增速连续5年居全省第一；济源有色产业成为我省首个千亿级循环经济产业集群；重大新型研发机构数量稳居全省第一方阵；2022年，济源进出口总值超300亿元，居全省第二位；2022年，济源新增规上工业企业10家、达标入库企业40家，省级专精特新企业数量占规上企业数量比重居全省第一方阵。“营商环境没有最好只有更好。”济源示范区主要负责人说，“济源

将持续更新、优化、升级营商环境，变被动受理问题为主动发现问题，推动更多‘能办’升级转变为‘好办’‘易办’，以优良的营商环境为济源高质量发展筑基垒台，为济源现代化建设保驾护航。”（来源：营商环境看河南）

上线“装修一件事”智能导办系统 为助力项目更高效地完成装修改造工程，苏州工业园区行政审批局将其涉及的施工图审查、消防设计审查、合同信息归集、施工许可等多个审批事项打包为“一件事”，为企业提供在线全流程指导，全力推动城市更新，活跃区域经济发展。园区行政审批局相关负责人向各企业代表们详细讲解“装修一件事”智能导办系统，并现场模拟申报流程和操作步骤。同时，对装修改造工程申请材料要求以及企业设立登记相关要点进行全面解析，通过生动形象的案例，帮助企业更充分地了解条款细则和注意事项。近年来，园区行政审批局聚焦产业项目“早开工、早建设、早竣工、早投用”目标持续优化全链条审批服务。对于新招引项目，全面推行产业项目“拿地即开工”；对于产业载体，通过靠前服务、容缺预审、流程再造等方式，积极推动主体建筑竣工验收备案和入驻企业装修施工许可“无缝对接”；积极深化帮代办服务，创新推出“融易帮帮团”，聚焦“项目急事”“关键小事”“企业难事”，推动“面对面”窗口受理向“肩并肩”帮办服务转变。（来源：苏州工业园区）

送：优化营商环境工作领导小组组长、副组长

发：优化营商环境工作领导小组成员单位
