

信阳高新技术产业开发区行政审批局

关于设立潮汐窗口的通知

为进一步优化营商环境和政务服务中心窗口资源配置，打造“服务群众有温度、事项办理有速度”的基层政务服务机构，最大限度为群众提供快捷、方便的办事体验，区行政审批局进行科学分析研判，大胆创新服务模式，根据业务需求与群众诉求，在企业开办、税务、项目申报、燃气缴纳等区域合理设置“潮汐窗口”。

“潮汐窗口”是针对政务高峰期窗口可能出现的临时性人流量突然增大、业务繁忙、人员簇拥严重等情况，采取“台前不动，台后联动”的模式，临时调配后台审核人员到窗口予以援助，为办事群众开辟绿色通道，可以合理分流来访办事群众，有效缩短办事群众排队等候时间，减轻业务窗口经办压力，加快业务办理审批速度，为群众提供更加高效的服务。

信阳高新技术产业开发区行政审批局

2023年2月10日

